Särskilt boende i Bergs kommun

Bergs kommun
Bïerjen tjïelte

Bergs kommuns särskilda boenden är för dig som behöver vård, omsorg och stöd och av olika skäl inte längre kan bo kvar hemma.

Särskilt boende är ett eget boende. Din lägenhet är omöblerad och när du flyttar in tar du med dig allt du behöver för att trivas i din vardag och i ditt nya boende.

I den här broschyren har vi listat en del praktiska saker som kan vara bra att veta, exempelvis vad du behöver ha med dig vid inflyttning, hyreskontrakt och vad som ingår i omsorgsavgiften.

Bergs kommun
Bïerjen tjïelte

När du fått beslut om särskilt boende

Efter att du har fått ett beslut om särskilt boende kommer du eller dina anhöriga kontaktas av kommunens boendefördelare inom tre månader för att få ett erbjudande om lägenhet på särskilt boende. Du har fem dagar på dig att tacka ja eller nej till erbjudandet. Vilket särskilt boende du erbjuds beror på var det finns en ledig lägenhet vid den tidpunkten. Vid erbjudandet får du ett preliminärt inflyttningsdatum, oftast någon vecka framåt i tid.

Om du tackar nej till ett erbjudande tar biståndshandläggaren kontakt med dig för en uppföljning av ditt beslut om särskilt boende. Om du tackar nej till erbjudandet har du inte rätt till utökade hemtjänstinsatser.

Om du befinner dig på en korttidsplats och tackar nej till en lägenhet på särskilt boende kan du inte behålla din korttidsplats. Då kommer biståndshandläggaren göra en omprövning av ditt beslut avseende korttidsplats.

Om du tackar ja till erbjudet boende men önskar att byta boende kan du ställa dig i byteskö. Det gör du genom att kontakta kommunens boendefördelare via kommunens växel.

Lägenheter på särskilt boende är vanliga hyreslägenheter som hyrs ut i andra hand av vård- och socialnämnden, Bergs hyreshus är fastighetsägare. Det innebär att hyra tillkommer utöver vård- och omsorgsavgiften. Hyrorna kan variera beroende på vilket särskilt boende du erbjuds.

Vill du läsa mer om kommunens särskilda boenden? Mer information om kommunens särskilda boenden finns på berg.se/äldreboende eller via qr-koden nedan.

Att ta med vid inflyttning

Möbler och inredning

Ta med följande möbler och inredning:

- sängbord
- köksbord och stolar
- soffa eller fåtölj
- byrå
- lampor
- tv och radio
- gardiner och gardinstänger
- rullgardin eller persienner
- två st täcken, kuddar, filtar och överkast
- flera uppsättningar av lakan, påslakan och örngott
- städutrustning: dammsugare, sopborste och skyffel,
  skurmopp och hink
- köksutrustning om du vill använda ditt pentry i lägenheten
- galgar
- pynt vid högtider
- batteriljus kan vara bra att ha vid exempelvis strömavbrott.

Hjälpmedelssäng finns på boendet. Du kan få ta med din privata säng efter överenskommelse med enhetschef. Val av säng behöver då anpassas utifrån omvårdnadsbehov.

Möblering i lägenheten behöver vara utformad med utrymme för att utföra omvårdnadsarbete. Om behoven förändras och kräver ommöblering kommer personal att meddela anhöriga. Undvik mattor i lägenheten då de kan innebära fallrisk. Prata gärna med personalen om du behöver hjälp med att planera möblering i lägenheten.

Kläder, ytterkläder och skor

Ta med kläder för alla väder. Du behöver även ta med uteskor, ett par vinterskor (gärna med broddar) och inneskor.

Vi tvättar alla textilier i maskin i 40-60 grader. Märk dina personliga textiler med ditt namn.

Vid behov av nya kläder ansvarar du eller dina anhöriga för inköp.

Badrum

Ta med följande till badrummet:

- handdukar eller badlakan
- nagelsax och nagelborste
- rakapparat

- tvättkorg
- torkställning
- toalettborste
- golvskrapa
- duschdraperi
- personliga hygienartiklar.

Undvik starka dofter för allas trevnad.

Hjälpmedel och läkemedel

Dina hjälpmedel, exempelvis rullstol, rollator och hjälpmedel för syn och hörsel, behöver också följa med i flytten. Ta med dina läkemedel och din läkemedelslista. Om du har en Hemma-hos-pärm så ska den också följa med.

Avgifter för omsorg och måltider

Du betalar en omsorgsavgift för den omsorg och service du får.

Det tillkommer även en kostnad för måltider (frukost, lunch, middag och mellanmål/fika) och en avgift för förbrukningsartiklar.

Följande förbrukningsartiklar ingår i avgiften:

- toalett och hushållspapper
- tvätt- och sköljmedel
- rengöringsmedel
- soppåsar
- glödlampor till armaturer som ingår i lägenheten
- tvättlappar
- tvål och tvättkräm
- schampo och balsam
- tandkräm (ej receptbelagd).

Mer information om avgifter hittar du på berg.se eller kontakta avgiftshandläggare genom kommunens växel 0687-161 00.

Hyra

Du betalar även hyra för lägenheten. Hyran betalas i efterskott. Hyran kommer på samma faktura som omsorgsavgiften.

Bostadstillägg kan sökas hos Pensions-myndigheten på pensionsmyndigheten.se.

Första tiden i ditt nya hem

När du flyttar in tas du emot av personal på boendet. De första dagarna handlar mest om att du ska få komma till rätta i din nya bostad och att du och personalen ska lära känna varandra. På boendet arbetar omvårdnadspersonal och sjuksköterska tillsammans. Fysioterapeut, arbetsterapeut, läkare och andra stödfunktioner kontaktas vid behov.

Vi möter dina behov

När du flyttar in utser personalen en fast omsorgskontakt till dig. Omsorgskontakten ser till dina intressen och behov och är en länk till övrig personal och dina anhöriga. Anhöriga kan i första hand vända sig till omsorgskontakten.

Det stöd vi ger formar vi tillsammans med dig och dina anhöriga. Vi har ett inflyttningssamtal där du och din omsorgskontakt talar om dina intressen, önskemål och rutiner samt hur och när stödet till dig ska genomföras. Om du önskar kan en anhörig eller företrädare vara med. Vi skriver ner det vi kommit överens om i en genomförandeplan, som följs upp var sjätte månad eller oftare vid behov. Det är önskvärt att du fyller i en levnadsberättelse om du inte redan gjort det.

Annan praktisk information

Hyreskontrakt
Vi upprättar ett kontrakt som du eller behörig företrädare ska skriva under.

Hemförsäkring
Du behöver en hemförsäkring som gäller för särskilt boende. Vid frågor kontakta ditt försäkringsbolag.

Ekonomi
Din ekonomi sköter du eller en anhörig. Vid behov går det att ansöka om god man hos Överförmyndarnämnden.

Kontanter, värdesaker och inköp
Vård- och omsorgsboenden hanterar eller förvarar inte kontanter, smycken och värdesaker. Du hanterar och ansvarar själv för dina kontanter, värdesaker och inköp. Om du skulle behöva hjälp med hanteringen kan anhöriga, förvaltare eller god man hjälpa dig med detta.

TV, radio och wifi
Tv med anpassat utbud finns på boendet. Vill du ha egen tv, eget TV-utbud, wifi i lägenheten eller egen tidningsprenumeration ordnar ni det själva.

Pynt vid högtider och storstädning
Pynt vid högtider sköts av anhöriga.

Anhöriga ansvarar även för torkning av fönster, byte av gardiner samt rengöring och avfrostning av kylskåp och frys. Om anhöriga inte har möjlighet går det även att anlita ett privat städföretag.

Posthantering
En anhörig eller utsedd företrädare kan hjälpa till med post om du själv inte hanterar den. Ansök då om särskild postadress hos Skatteverket för att få posten till anhörig eller företrädare.

Du som är anhörig är viktig
Det är värdefullt om du som är anhörig är delaktig så att vi tillsammans kan planera, genomföra och följa upp din närståendes vård och omsorg. Om personalen behöver information från exempelvis hälsocentral eller anhöriga krävs individens tillåtelse.

Du som anhörig följer med som stöd och trygghet under besök hos läkare, tandläkare, optiker, frisör eller andra privata möten.

Vid kraftigt försämrat hälsotillstånd eller vid vård i livets slutskede är du som anhörig ett viktigt stöd.

Vid besök
Gör gärna aktiviteter tillsammans med din närstående utifrån orken för dagen. Det kan vara till exempel promenader, samtal och fika.

Utflyttning
Du eller dina anhöriga ansvarar för flyttstädning efter utflytt från lägenheten.

Synpunkter, klagomål och beröm

Vi vill veta vad du tycker, oavsett du vill ge oss beröm eller inte är nöjd. Om du som kommunmedborgare eller besökare i vår kommun reagerar på hur vi sköter vårt jobb är vi tacksamma för synpunkter på detta. Vi vill hela tiden förbättra vår verksamhet och dina synpunkter är viktiga!

Hur delar jag med mig av mina synpunkter?

Om du har synpunkter rekommenderar vi att du tar upp frågan direkt med den det berör, exempelvis med personalen eller chefen på boendet.

Du kan även använda dig av kommunens e-tjänst för att lämna synpunkter, kontakta oss via e-post på bergs.kommun@berg.se eller via växeln på telefonnummer 0687-161 00.

Om du inte är nöjd med kommunens hantering av din synpunkt eller om du tycker att det finns allvarliga brister i en verksamhet kan du även vända dig till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Kontaktuppgifter hittar du på www.ivo.se.

Bergs kommun
Bïerjen tjïelte